

**Regulamentul serviciului de salubritate stradală și deszăpezire al
Orașului Șimleu Silvaniei**

CAP. I. Dispoziții generale

SECȚIUNEA 1. Domeniul de aplicare

ART. 1

- (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de salubritate stradală și deszăpezire al Orașului Șimleu Silvaniei,
- (2) Prezentul regulament are ca obiect stabilirea cadrului juridic unitar privind organizarea, gestionarea, exploatarea, finanțarea și controlul funcționării serviciului public de salubritate stradală și deszăpezire al Orașului Șimleu Silvaniei.
- (3) Operatorii serviciului de salubritate stradală și deszăpezire, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului de salubritate în Orașul Șimleu Silvaniei, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.
- (4) Operatorii serviciului de salubritate își pot desfășura activitatea pe teritoriul Orașului Șimleu Silvaniei și localitățile aparținătoare: Bic, Cehei și Pustă, numai pe baza licenței emise de A. N. R. S. C., prestarea activităților specifice serviciului de salubritate fără licență sau cu licență expirată, indiferent de tipul de gestiune adoptat, este interzisă.
- (5) Retragerea sau încetarea valabilității licenței operatorilor serviciului de salubritate atrage revocarea hotărârii de dare în administrare, respectiv a hotărârii privind atribuirea contractului de delegare a gestiunii, după caz, și conduce la organizarea unei noi proceduri de selectare a unui operator, în condițiile prevederilor Legii nr. 51/2006.
- (6) Retragerea licenței se notifică de către operatorii serviciului de salubritate Consiliului local al Orașului Șimleu Silvaniei.
- (7) Operatorii serviciului de salubritate sunt obligați să asigure continuitatea prestării activității în condițiile hotărârii de dare în administrare, respectiv ale contractului de delegare a gestiunii până la preluarea acesteia de către Consiliul local al Orașului Șimleu Silvaniei, dar nu mai mult de 90 de zile.

- (8) Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament au caracter minimal. Consiliul local al Orașului Șimleu Silvaniei poate aproba și alți indicatori de performanță sau condiții tehnice pentru serviciul de salubritate, pe baza unor studii de specialitate, după dezbaterile publice a acestora.
- (9) Serviciul public de salubritate al Orașului Șimleu Silvaniei face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice și se desfășoară sub controlul, conducerea și coordonarea administrației publice locale, în scopul salubrității Orașului Șimleu Silvaniei.
- (10) Consiliul local al Orașului Șimleu Silvaniei, în calitate de autoritate deliberativă, împreună cu Primarul Orașului Șimleu Silvaniei în calitate de autoritate executivă și de semnatar al contractului de delegare a gestiunii, sunt responsabili de asigurarea serviciului de salubritate al Orașului Șimleu Silvaniei și urmăresc respectarea de către operator a indicatorilor de calitate a serviciului, a clauzelor contractuale și a legislației în vigoare referitoare la serviciul de salubritate.

ART. 2

(1) Prezentul regulament se aplică următoarelor activități de salubritate:

- a) măturatul, spălatul, stropirea, curățarea rigolelor și a spațiilor verzi și întreținerea căilor publice;
- b) curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;
- c) colectarea cadavrelor animalelor de pe domeniul public și predarea acestora către unitățile de ecarisaj sau către instalațiile de neutralizare;

(2) Activitățile specifice serviciului de salubritate din Orașul Șimleu Silvaniei se gestionează și se exploatează prin intermediul unor structuri specializate, denumite operatori, licențiate în condițiile Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată,

ART. 3

Modul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate în Orașul Șimleu Silvaniei are la baza următoarele principii:

- a) protecția sănătății populației;
- b) autonomia locală și descentralizarea serviciilor;
- c) responsabilitatea față de cetățeni;
- d) conservarea și protecția mediului înconjurător;

- e) asigurarea calității și continuității serviciului;
- f) tariful echitabil, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- g) administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale și a banilor publici;
- i) securitatea serviciului;
- j) dezvoltarea durabilă;

ART. 4

Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:

4. 1. autoritate competentă de reglementare -Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A. N. R. S. C. ;

4. 2. autorități competente -autoritățile publice pentru protecția mediului, respectiv autoritatea publică centrală pentru protecția mediului, Agenția Națională pentru Protecția Mediului, agențiile pentru protecția mediului, Administrația Rezervației Biosferei "Delta Dunării", precum și alte autorități care potrivit competențelor legale asigură reglementarea și controlul activităților în domeniul gestionării deșeurilor;

4. 3. curățarea zăpezii/gheții -operațiunea de îndepărtare a stratului de zăpadă sau de gheață depus pe suprafața carosabilă și pietonală, în scopul asigurării deplasării vehiculelor și pietonilor în condiții de siguranță;

4. 4. curățarea rigolelor -operațiunea de îndepărtare manuală sau mecanizată a depunerilor de noroi, nisip și praf de pe o porțiune de 0,75 m de la bordură spre axul median al străzii, urmată de măturare și/sau stropire;

4. 5. deșeuri stradale -deșeuri specifice căilor de circulație publică depozitate în coșurile de gunoi;

4. 6. ecarisare -activitatea de colectare a deșeurilor de origine animală/subproduse de origine animală ce nu sunt destinate consumului uman, în scopul procesării sau incinerării/coincinerării acestora, incluzând activitățile de transport, depozitare și manipulare a acestora, după caz;

4. 7. măturat -activitatea de salubritate a localităților, care, prin aplicarea unor procedee manuale sau mecanice, realizează un grad bine determinat de curățare a suprafețelor de circulație, de odihnă sau de agrement ale așezărilor urbane ori rurale;

4. 8. salubritate -totalitatea operațiunilor și activităților necesare pentru păstrarea unui aspect salubru al localităților;

4. 9. sistem public de salubritate - ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, construcțiilor și terenurilor aferente prin care se realizează serviciul de salubritate;

4. 10. spălarea străzilor - activitatea de salubritate care se execută mecanizat, cu instalații speciale, folosindu-se apa, cu sau fără soluții speciale, în vederea îndepărtării deșeurilor și prafului de pe străzi și trotuare;

4. 11. stropitul străzilor - activitatea de salubritate, care constă în dispersarea apei pe suprafețele de circulație, indiferent de natura îmbrăcăminteii acestora, spații de odihnă și de agrement, manual sau mecanizat, cu ajutorul unor instalații specializate, în scopul creării unui microclimat favorabil îmbunătățirii stării igienice a localităților și evitării formării prafului;

4. 12. tratare - operațiunile de valorificare sau eliminare, inclusiv pregătirea prealabilă valorificării sau eliminării;

4. 13. asigurarea curățeniei de pe terenul din perimetrul delimitat pentru asociațiile de proprietari/locatari - totalitatea operațiunilor și activităților necesare în scopul aducerii și menținerii domeniului public în perimetrul delimitat conform Protocolului de transmitere în folosință gratuită a terenurilor cu destinația de spații verzi încheiat cu Orașul Șimleu Silvaniei, în stare de curățenie. Această activitate constă în prestarea următoarelor activități: măturatul aleilor, a căilor de acces, întreținerea spațiilor verzi și recreative în saci și depozitarea acestor deșuri în eurocontainerele care deservește asociația de proprietari;

4. 14. operatorul serviciului public de salubritate - este operatorul licențiat pentru prestarea următoarelor activități în Orașul Șimleu Silvaniei:

a) măturatul, spălarea, stropirea, întreținerea căilor publice și întreținerea spațiilor verzi aferente căilor publice, curățarea rigolelor și golirea coșurilor stradale;

b) curățirea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț;

CAP. II. Asigurarea serviciului de salubritate și condițiile de funcționare

SECȚIUNEA 1. Măturatul, spălarea, stropirea și întreținerea căilor publice

ART. 5

(1) Activitatea de măturat a căilor publice se realizează în scopul păstrării unui aspect salubru al domeniului public.

(2) Operațiunea de măturat manual și măturat mecanizat al cailor publice se efectuează în intervalul orar 22,00-8,00 iar Intervalul orar pentru efectuarea operațiunii de stropit mecanizat cai publice este între orele 6. 00 - 22. 00.

Operațiunea de spălat mecanizat a cailor publice se desfășoară în funcție de condițiile meteorologice, de regulă de la 1 aprilie până la 1 octombrie, atunci când temperatura exterioară recomandată este mai mare de 7°C.

(3) Prin excepție de la prevederile alin. (2) operațiile de stropire, măturare și spălare nu se realizează în acele zile în care plouă pe toată perioada zilei.

(4) Arterele de circulație, zilele din cursul săptămânii și numărul de treceri în ziua respectivă pe/în care se execută activitatea de stropit, măturat și spălat sunt cele cuprinse în caietul de sarcini al serviciului.

(5) Măturatul se efectuează pe o lățime de minimum 2 metri de la bordură sau de la rigola centrală, astfel încât cantitatea de praf care se poate ridica în aer ca urmare a deplasării autovehiculelor sau acțiunii vântului să nu depășească concentrația de pulberi admisă prin normele în vigoare.

(6) Pentru evitarea formării prafului și pentru crearea unui climat citadin igienic, operația de măturare va fi precedată de stropirea carosabilului sau a trotuarelor cu apă, dacă praful nu este umectat ca urmare a condițiilor naturale, sau temperatura exterioară, în zona măturată, nu este mai mică decât cea de îngheț.

ART. 6

(1) Operațiunea de măturat manual cai publice se efectuează pe suprafața cailor publice (strazilor modernizate/ asfaltate/ pavate, trotuarelor și zonelor pietonale aferente cailor publice, parcarilor publice) cu frecvențele prevăzute în caietul de sarcini al serviciului public de salubritate.

(2) Din punct de vedere al îmbrăcăminte spațiilor de circulație, de odihnă sau de agrement, măturatul se realizează pe suprafața cailor publice: asfaltate, betonate sau pavate cu dale sau piatra naturală.

(3) Operațiunea de întreținere a curățeniei cailor publice se efectuează pe suprafața cailor publice (strazi modernizate/ asfaltate/ pavate, trotuare și zone pietonale aferente cailor publice, parcuri publice, etc. Întreținerea curățeniei cailor publice se efectuează în timpul zilei, în scopul păstrării unui aspect salubru al domeniului public din Orașul Șimleu Silvaniei, în zonele în care a fost desfășurată operația de măturat și constă în următoarele operațiuni:

a) măturat manual/mechanizat selectiv (unde este cazul) ;

b) colectarea și îndepărtarea deșeurilor de pe caile publice;
c) golirea coșurilor de deseuri;
d) transportul zilnic al deșeurilor rezultate cu mijloace de transport adecvate la depozitul ecologic la CMID Dobrin.

(4) Operațiunea de măturat se efectuează pe toată perioada anului, cu excepția perioadei în care se efectuează curățatul zăpezii sau în care temperatura exterioară este sub cea de îngheț.

(5) Colectarea reziduurilor stradale rezultate din activitatea de măturat manual se va face în recipiente acoperite, amplasate în condiții salubre, în spații special amenajate, care vor fi transportate cu mijloace de transport adecvate.

(6) Se interzice depozitarea temporară a deșeurilor stradale, între momentul colectării și cel al transportului, direct pe sol sau în saci depuși pe trotuare și zone pietonale aferente cailor publice, scuaruri, spații verzi sau altele asemenea.

(7) Deșeurile de tip stradal, nu pot fi amestecate cu nici un alt tip/categorie de deșeuri orășenești și vor fi transportate direct la depozitul de deșeuri, fără a fi necesară efectuarea operației de sortare. Deșeurile de tip stradal se asimilează deșeurilor menajere, fracția umedă.

ART. 7

(1) Operațiunea de stropit mecanizat se desfășoară ziua și noaptea, de regulă de la 1 aprilie până la 1 octombrie, atunci când:

-temperatura exterioară recomandată este mai mare de 30°C;

-în anotimpul călduros indicele de confort termic nu depășește pragul valoric de 75 de unități (în intervalul orar 13,00-17,00) comunicat de Administrația Națională de Meteorologie și Hidrologie pentru ziua respectivă;

-nu sunt incidente precipitații atmosferice. În situația în care pe parcursul realizării operațiunii se manifestă asemenea situații, operațiunea de stropit se întrerupe, operatorul având obligația de a anunța beneficiarului și a de a relua operațiunea numai după uscarea completă a suprafeței de lucru.

(2) În vederea planificării operațiunii de stropit/spalat mecanizat a cailor publice, operatorul are obligația de a se informa în perioadele călduroase asupra valorii indicelui de confort termic comunicat de către Administrația Națională de Meteorologie și Hidrologie pentru ora 12, precum și de prognoza pentru următoarele 2 zile.

Este interzisă efectuarea operațiilor de spălare și stropire în perioada în care, conform prognozei meteorologice, este posibilă ca temperatura să fie mai mică decât temperatura

recomandata pentru prestarea acestor operatiuni conform art. 54 ali 2 si art 56 alin (1) din prezentul regulament.

(3) La executarea operației de stropire se va avea în vedere să nu fie afectați pietonii, autovehiculele, vitrinele, mobilierul stradal, panourile publicitare, din zona în care acționează utilajul ce realizează operațiunea.

ART. 8

(1) Operatiunea de spalat mecanizat a cailor publice se efectueaza pe suprafata cailor publice (carosabil, pasajelor pietonale, suprafetelor acoperite cu pavaj și din piatra naturală) după terminarea operațiunii de măturare sau, după caz, de curățare a rigolelor, in baza programului de prestatie stabilit de catre beneficiar, prin structura de specialitate cu atributii in acest sens, din cadrul Primariei Orașului Șimleu Silvaniei

(2) Spălutul se realizează cu jet de apă cu presiune ridicată, fiind interzis spălutul cu furtunul racordat la hidranții stradali sau la autocisternele care nu sunt prevăzute cu instalațiile necesare să realizeze presiunea prescrisă.

(3) Perioada în care se execută operațiunea de spălare este aceeași cu cea prevăzută la art. 7 alin. 1) și alin. (2) .

(4) Este interzisă operația de spălare sau stropire în anotimpul călduros în intervalul orar 13,00-17,00, dacă indicele de confort termic depășește pragul valoric de 75 de unități.

(5) Pentru asigurarea condițiilor prevăzute la alin. (4) și pentru planificarea operațiilor de stropire și spălare, operatorii de salubritate vor întreprinde toate măsurile necesare ca în perioada de vară să cunoască valoarea indicelui de confort la ora 12,00 și prognoza pentru perioada imediat următoare de două zile de la Administrația Națională de Meteorologie.

(6) Operatorul serviciului public de salubritate are obligația să anunțe beneficiarul, respectiv structura de specialitate cu atributii in acest sens, în legătură cu toate situațiile în care este împiedicată realizarea operațiilor de spălare, stropire sau măturare.

(7) Curățatul rigolelor, trotuarelor și a parcărilor se realizează anterior sau concomitent cu operația de măturare. Răzuirea rigolelor, trotuarelor și a parcărilor de pământ și vegetație se realizează cu frecvența stabilită în caietul de sarcini.

(8) Lățimea medie pe care se aplică curățarea rigolelor este de 0,75 m, măsurată de la bordură spre axul median al străzii.

ART.9

(1) Pentru realizarea operațiunii de stropire sau spălare se utilizează apă industrială luată din punctele indicate de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al localității sau din apele de suprafață sau de adâncime, cu aprobarea autorității administrației publice locale, pe baza avizului sanitar.

(2) În cazul în care din considerente tehnico-economice nu se poate utiliza apa industrială, se poate folosi și apă prelevată de la hidranții stradali, cu acordul operatorului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) În toate situațiile, alimentarea cu apă industrială sau potabilă se realizează pe baza unui contract încheiat cu administratorul legal al sursei de apă.

(4) Substanțele utilizate în procesul de spălare trebuie să fie aprobate de către beneficiar, prin structura de specialitate cu atribuții în acest sens, din cadrul Primăriei Orașului Șimleu Silvaniei.

SECȚIUNEA a 2-a. Curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț

ART. 10

(1) Operatorul care prestează activitatea de curățare și transportul zăpezii își va organiza sistemul de informare și control atât asupra stării drumurilor, cât și în ce privește modul de pregătire și acționare pe timp de iarnă.

(2) În vederea asigurării circulației rutiere și pietonale în condiții de siguranță în timpul iernii, operatorul va întocmi anual Programul de pregătire și acțiune operativă în timpul iernii până la data de 15 septembrie, pentru acțiunile necesare privind dezăpezirea, prevenirea și combaterea poleiului în Orașul Șimleu Silvaniei, pentru perioada cuprinsă între 15 septembrie a anului în curs și 15 martie a anului următor, care va cuprinde măsuri:

- a) pregătitoare;
- b) de prevenire a înzăpezirii și măsuri de dezăpezire;
- c) de prevenire și combatere a poleiului.

ART. 11

Beneficiarul prin structura de specialitate cu atribuții în acest sens, din cadrul Primăriei Orașului Șimleu Silvaniei împreună cu operatorul, va lua măsurile de organizare a intervențiilor pe timp de iarnă în Orașul Șimleu Silvaniei, care constau în:

- a) stabilirea nivelurilor de prioritate de intervenție pe străzile din Orașul Șimleu Silvaniei și dotarea necesară dezapezirii pe timp de iarnă;
- b) organizarea unităților operative de acțiune;
- c) întocmirea programului de pregătire și acțiune operativă în timpul iernii.

ART. 12

Programul de pregătire și acțiune operativă în timpul iernii, întocmit de operator va fi supus aprobării consiliului local până cel târziu la data de 30 septembrie și va cuprinde cel puțin:

- a) centralizatorul materialelor antiderapante, al carburanților și lubrifianților;
- b) centralizatorul utilajelor și mijloacelor de dezapezire, combatere polei și încărcare a zăpezii;
- c) lista străzilor și a tronsoanelor de străzi pe care se va acționa;
- d) lista străzilor și a tronsoanelor de străzi pe care se va acționa cu prioritate;
- e) lista străzilor pe care se află obiective sociale (creșe, grădinițe, cămine de bătrâni, stații de salvare, spitale, unități de învățământ) ;
- f) lista mijloacelor de comunicare;
- g) lista persoanelor responsabile de îndeplinirea programului, cu adresa și numerele de telefon de la serviciu și de acasă;
- h) lista mobilierului stradal, cu precizarea localizării capacelor căminelor de canalizare și a gurilor de scurgere;
- i) lista stațiilor și refugiilor de transport în comun;
- j) lista locațiilor de depozitare a zăpezii;
- k) dispunerea spațiilor pentru adunarea și odihna personalului.

ART. 13

În Orașul Șimleu Silvaniei au fost stabilite 3 priorități de acțiune privind dezapezirea, prevenirea și combaterea poleiului împartite în patru urgente: Urgența I, Urgența II și Urgența III, conform caietului de sarcini a serviciului public de salubritate.

ART. 14

(1) Îndepărtarea zăpezii se va realiza atât manual, cât și mecanizat, în funcție de condițiile specifice din teren.

(2) Îndepărtarea zăpezii manual se efectuează atât ziua, cât și noaptea, în funcție de necesități, cu respectarea instrucțiunilor de securitate și sănătate a muncii.

(3) Operatorul serviciului de salubritate care desfășoară activitatea de dezapezire a strazilor va avea convenții încheiate cu Administrația Națională de Meteorologie, pentru a cunoaște zilnic prognoza pentru următoarele 3 zile privind evoluția temperaturii nocturne și diurne și a cantităților de precipitații sub formă de zăpadă.

Convențiile încheiate se vor prezenta Consiliului Local al Orașului Șimleu Silvaniei cel târziu în data de 01 noiembrie a fiecărui an și acestea trebuie să acopere cel puțin perioada 01 noiembrie a anului în curs -15 aprilie a anului următor.

(4) În funcție de prognoza meteorologică primită, operatorul va acționa preventiv pentru preîntâmpinarea depunerii stratului de zăpadă și a formării poleiului, potrivit planului convenit în acest sens cu autoritatea administrației publice locale prin proceduri de intervenție privind activitatea de dezapezire, prevenire și combatere a poleiului din Orașul Șimleu Silvaniei.

(5) Operatorul serviciului public de salubritate pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orașul Șimleu Silvaniei va comunica și beneficiarului, respectiv structurii de specialitate cu atribuții în acest sens, din cadrul Primăriei Orașului Șimleu Silvaniei, în format electronic sau pe suport de hârtie, prognozele, zilnic, până la ora 15, în perioada 01 noiembrie a anului în curs - 15 aprilie a anului următor.

ART. 15

(1) În cazul depunerii zăpezii în strat mai mare de 5 cm și formării gheții, se va acționa conform Programului de acțiuni și a Planului operativ, documente aprobate de către Consiliul Local al Orașului Șimleu Silvaniei și la solicitarea reprezentantului desemnat de Primăria Orașului Șimleu Silvaniei, pe căile publice de circulație ale mijloacelor de transport în comun, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, trotuarele din dreptul stațiilor mijloacelor de transport în comun, căile de acces la instituțiile publice și unitățile de alimentație publică obiective care vor trebui să fie practicabile în termen de maximum 2 ore de la începerea intervenției. În acest caz se va acționa cu pluguri pentru îndepărtarea stratului de zăpadă de pe carosabil începând de la axul drumului către marginea exterioară a carosabilului.

(2) În cazul unor ninsori abundente sau care au o durată de timp mai mare de 6 ore se intervine la dispoziția transmisă de personalul abilitat din cadrul comandamentului de dezăpezire și combatere a poleiului și se intră în dispozitiv de acțiune "continuu".

Se va interveni conform Programului de acțiuni și a Planului operativ, documente aprobate de Consiliul Local al Orașului Șimleu Silvaniei, pentru activitatea de dezăpezire, prevenire și combatere a poleiului

(3) Acțiunea de dezăpezire trebuie să continue până la degajarea tuturor străzilor și aleilor din cadrul localității.

(4) Odată cu îndepărtarea zăpezii de pe drumul public se vor degaja atât rigolele, cât și gurile de scurgere, astfel încât în urma topirii zăpezii apa rezultată să se scurgă în sistemul de canalizare.

(5) Intreaga activitate desfășurată privind dezăpezirea, prevenirea și combaterea poleiului va fi monitorizată de către Primăria Orașului Șimleu Silvaniei și operatorul de salubritate prin sistemul GPS montat pe utilajele participante.

(6) Operatorului de salubritate are obligația de a pune la dispoziție o bază de date și de a asigura accesul prin conexiuni internet a Primăriei Orașului Șimleu Silvaniei la monitorizarea în timp real a utilajelor (ora începerii, traseul și timpul de intervenție) care participă la întreaga activitate privind dezăpezirea, prevenirea și combaterea poleiului.

(7) Asigurarea acestor cerințe privind îndeplinirea Programului de acțiuni și a Planului operativ pentru activitatea de dezăpezire, prevenire și combatere a poleiului, inclusiv asigurarea dotărilor necesare Primăriei Orașului Șimleu Silvaniei pentru monitorizarea activităților conform prevederilor alin. 6 constituie obligația operatorului serviciului de salubritate licențiat care desfășoară activitatea pe teritoriul Orașului Șimleu Silvaniei, în condițiile hotărârii de dare în administrare, respectiv ale contractului de delegare a gestiunii.

ART. 16

(1) Evidența activității privind combaterea poleiului și dezăpezirii străzilor din localitate pe timp de iarnă se va ține de către operator într-un registru special întocmit pentru această activitate și denumit "jurnal de activitate pe timp de iarnă".

(2) Jurnalul de activitate pe timp de iarnă, semnat de reprezentantul împuternicit al Primăriei Orașului Șimleu Silvaniei constituie documentul primar de bază pentru verificarea activității și decontarea lucrărilor efectuate.

(3) În cadrul jurnalului se vor trece cel puțin următoarele:

a) numele și prenumele dispecerului;

- b) data și ora de începere a acțiunii pe fiecare utilaj/echipă în parte;
 - c) data și ora de terminare a acțiunii pe fiecare utilaj/echipă în parte;
 - d) străzile pe care s-a acționat;
 - e) activitatea prestată;
 - f) forța de muncă utilizată;
 - g) utilajele/echipele care au acționat;
 - h) materialele utilizate și cantitatea acestora;
 - i) temperatura exterioară;
 - j) condițiile hidrometeorologice;
 - k) grosimea stratului de zăpadă conform datelor primite de la Administrația Națională de Meteorologie;
 - l) semnătura dispecerului;
 - m) semnătura reprezentantului împuternicit al beneficiarului.
- (4) Evidența se va ține pe schimburi, separat pentru acțiunea cu utilaje și separat pentru acțiunea cu forțe umane.

ART. 17

(1) Consiliul local al Orașului Șimleu Silvaniei trebuie să stabilească locurile de depozitare sau de descărcare a zăpezii care a rezultat în urma îndepărtării acesteia de pe străzile pe care s-a acționat manual sau mecanizat.

(2) Locurile de depozitare vor fi amenajate astfel încât:

- a) să nu permită infiltrarea apei rezultate din topire în sol;
- b) suprafața depozitului să fie suficient de mare pentru a permite depozitarea întregii cantități de zăpadă provenite din aria de deservire aferentă;
- c) dimensionarea să se realizeze pentru 50% din cantitatea medie multianuală de zăpadă, comunicată de Administrația Națională de Meteorologie pentru localitatea respectivă, căzută pe suprafața pentru care se realizează operația de dezăpezire, corelată cu unghiul taluzului natural pentru zăpada depozitată;
- d) să fie prevăzute cu sistem de colectare a apei provenite din topire și de deversare a acesteia numai în rețeaua de canalizare a localității în punctele avizate de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Zăpada rezultată din activitatea de dezăpezire poate fi descărcată în căminele de canalizare avizate în prealabil de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Zăpada și gheața curățată de populație se va depozita pe marginea carosabilului.

(4) Se interzice depozitarea zăpezii pe trotuare, în intersecții, spații verzi, terenuri virane etc.

(5) Încărcarea, transportul, descărcarea și depozitarea zăpezii și a gheții acesteia trebuie să se realizeze în maximum 12 ore de la terminarea activității de dezăpezire, numai la solicitarea beneficiarului prin structura de specialitate cu atribuții în acest sens, din cadrul Primăriei Orașului Șimleu Silvaniei.

Dotarea minimă cu utilaje de încărcare și transport va trebui să asigure un minim 1500 mc zăpadă transportată în 24 ore, la o distanță de transport medie de 10 km.

(6) Operatorul care prestează activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Orașul Șimleu Silvaniei are obligația de a asigura în permanență stocul de material antiderapant, precum și carburantul necesar care să îi permită intervenția pe o durată de minim 3 zile în regim de lucru 24h din 24h.

(7) Transportul, depozitarea și descărcarea zăpezii și a gheții formate pe carosabil se realizează conform proceduri de intervenție aprobate de consiliul local privind activitatea de dezăpezire, prevenire și combatere a poleiului din Orașul Șimleu Silvaniei

(8) Confirmarea prestațiilor aferente serviciului de salubritate pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț se va realiza de către reprezentanții autorității contractante pe baza următoarelor date/documente/informații:

a) în baza "Jurnalului de activitate pe timp de iarnă", al centralizatorului cu cantitățile și volumul lucrărilor efectuate întocmite de operator după fiecare intervenție, a cantităților de material antiderapant, substanțe chimice/fondanți chimici utilizați și a verificării în teren a lucrărilor;

b) în baza rapoartelor GPS ale utilajelor folosite pentru realizarea operațiunilor, precum și cu datele disponibile din cadrul sistemului informatic, de îndată ce acesta va fi pus în producție spre utilizare și de către beneficiar.

ART. 18

(1) Consiliul local al Orașului Șimleu Silvaniei Șimleu Silvaniei va lua măsuri pentru prevenirea și combaterea poleiului și înzăpezirii străzilor din cadrul Orașului Șimleu Silvaniei, în toată perioada iernii, și de apărare a lor împotriva degradării acestora, în perioada de dezgheț.

(2) Măsurile de prevenire, combatere și de apărare vor fi cele cuprinse în programul comun de acțiune, întocmit în fiecare an, aprobat de consiliul local, în conformitate cu

procedurile de intervenție aprobata de consiliul local privind activitatea de dezăpezire, prevenire și combatere a poleiului din Orașul Șimleu Silvaniei, proceduri aprobate de Consiliul Local al Orașului Șimleu Silvaniei.

ART. 19

(1) Prevenirea formării poleiului și neutralizarea acestuia.

Acesastă operațiune se desfășoară în două faze distincte:

a) Împrăștiere material antiderapant preventiv pe arterele de intrare ieșire în/din mun. Șimleu Silvaniei, artere principale, traseele și stațiile mijloacelor de transport în comun, poduri, sensuri giratorii, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, accese instituții publice. Această operațiune se va efectua numai la solicitarea expresă a reprezentantului desemnat de Primăria Orașului Șimleu Silvaniei, în baza prognozelor meteo.

b) Intervenția cu material antiderapant pentru combaterea și neutralizarea poleiului sau gheții care deja au fost constatate de către personalul abilitat, din cadrul comandamentului dedezăpezire și combatere a poleiului constituit la nivelul Orașului Șimleu Silvaniei. Organizarea intervenției va avea în vedere ca acțiunea de combatere a poleiului, să poată fi începută în maxim 1 oră, iar în maxim 2 ore de la începere, poleiul să fie neutralizat pe principalele artere decirculație, urmând ca în funcție de intensitatea fenomenului această activitate să continue pe arterele de acces la cvartalele de locuințe, care se va finaliza în max. 6 ore de la sesizare. Pe străzile nemodernizate la această fază se intervine numai punctual unde situația o impune.

c) Împrăștiere material antiderapant când stratul de zăpadă este până la 5 cm.

Acesastă operațiune se desfășoară în două faze distincte:

c1) Împrăștiere material antiderapant preventiv pe arterele de intrare ieșire în/din Mun. Șimleu Silvaniei, artere principale, traseele și stațiile mijloacelor de transport în comun, poduri, sensuri giratorii, spațiile destinate traversării pietonale a străzilor, accese instituții. Această operațiune se va efectua numai la solicitarea reprezentantului desemnat de Primăria Orașului Șimleu Silvaniei, în baza prognozelor meteo.

c2) Intervenția cu material antiderapant pentru combaterea și neutralizarea zăpezii sau gheții care deja au fost constatate de către personalul abilitat. Organizarea intervenției va avea în vedere ca acțiunea de combatere a zăpezii și/sau gheții să poată fi începută în maxim 1 oră, iar în maxim 2 ore de la începere, zăpada sau gheața să fie neutralizate pe principalele artere decirculație, urmând ca în funcție de intensitatea fenomenului această activitate să continue pe

arterele cuprinse în cvartalele de locuit, care se va finaliza în max. 6 ore de la sesizare. Pe străzile nemodernizate la această fază se intervine numai punctual unde situația o impune.

(2) Combaterea poleiului se face utilizând atât materiale antiderapante, cât și fondanți chimici în amestecuri omogene, iar împrăștierea acestora se realizează cât mai uniform pe suprafața părții carosabile.

(3) Utilizarea clorurii de sodiu se realizează numai în amestec cu inhibitori de coroziune, aceasta utilizare se recomandă în cazul în care temperatura nu scade sub -10°C . Pentru temperaturi mai scăzute se va utiliza clorura de calciu sau alte substanțe chimice care au un grad de coroziune redusă.

(4) Utilizarea clorurii de sodiu fără ca aceasta să fie amestecată cu inhibitori de coroziune sau cu nisip este interzisă.

(5) Substanțele utilizate pentru prevenirea depunerii zăpezii, înghețului și pentru combaterea formării poleiului vor fi aprobate de către Primaria Orașului Șimleu Silvaniei prin structura de specialitate cu atribuții în acest sens.

ART. 20

Consiliul local al Orașului Șimleu Silvaniei sau operatorul are obligația să anunțe prin canalele media starea străzilor, locurile în care traficul este îngreunat ca urmare a lucrărilor de curățare și transport al zăpezii, străzile pe care s-a format poleiul, precum și orice alte informații legate de activitatea de dezzăpezire sau de combatere a poleiului, necesare asigurării unei circulații în siguranță a pietonilor, a mijloacelor de transport în comun, a autovehiculelor care asigură aprovizionarea și a celorlalte autovehicule.

SECȚIUNEA a 3-a. Colectarea cadavrelor animalelor de pe domeniul public și predarea acestora unităților de ecarisaj

ART. 21

Operatorul este responsabil de colectarea și neutralizarea cadavrelor de animale găsite pe aria administrativ-teritorială a Orașului Șimleu Silvaniei, prin unități de ecarisaj autorizate, conform legislației în vigoare.

ART. 22

(1) Operatorul activitatii de ecarisajare are obligația de a colecta cadavrele de animale de pe domeniul public și de a le preda unității de neutralizare a deșeurilor de origine animală care este abilitată pentru prestarea acestei activități în aria administrativ-teritorială a Orașului Șimleu Silvaniei, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(2) Cadavrele de animale de pe domeniul public se transportă de către operator în mijloace auto special destinate și amenajate în acest scop, care îndeplinesc condițiile impuse de legislația în vigoare.

(3) Pana la predarea către unitatea de neutralizare a deșeurilor de origine animală care este abilitată pentru prestarea acestei activități în aria administrativ-teritorială a Orașului Șimleu Silvaniei, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, operatorul activitatii de ecarisaj va asigura stocarea cadavrelor de animale în spații amenajate și dotate în acest scop potrivit normelor impuse de legislația în vigoare.

(4) Documentele de înregistrare și evidențele necesare sunt cele specifice activității de colectare, transport și neutralizare a deșeurilor de origine animală rezultate din gospodăriile populației, fiind aplicabile prevederile art. 84 alin. (1) , art. 85 și art. 86.

ART. 23

Cadavrele de animale de pe domeniul public vor fi ridicate imediat ,respectiv în termen de maximum 1 ora ,de la semnalarea existenței acestora de către populație, reprezentanți ai operatorilor economici sau ai instituțiilor publice, inclusiv în cazul autosesizării ca urmare a activității curente de salubritate.

ART. 24

Autovehiculele și containerele destinate transportului cadavrelor de animale de pe domeniul public trebuie dezinfectate după fiecare transport în parte în locurile special amenajate pentru această operație.

ART. 25

Personalul trebuie să utilizeze echipament de protecție și să fie dotat cu mijloace corespunzătoare astfel încât să nu vină în contact direct cu animalele colectate. Personalul trebuie să aibă aviz medical prin care să se confirme că sunt îndeplinite condițiile necesare, inclusiv vaccinarea, dacă este cazul, pentru prestarea acestei activități.

ART. 26

Se interzice abandonarea, îngroparea sau depozitarea deșeurilor de origine animală în alte condiții decât cele stabilite de legislația în vigoare.

CAP. III. Drepturi și obligații

SECȚIUNEA 1 Drepturile și obligațiile operatorilor serviciului de salubritate

ART. 27

(1) Drepturile și obligațiile operatorului serviciului de salubritate se constituie ca un capitol distinct în cadrul:

- a) hotărârii de dare în administrare a serviciului de salubritate;
- b) regulamentului serviciului de salubritate;
- c) contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate;
- d) contractului de prestare a serviciului de salubritate pentru utilizatori.

ART. 28

Operatorii serviciului de salubritate au următoarele drepturi:

- b) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de delegare a gestiunii;

ART. 29

Operatorul serviciului public de salubritate în Orașul Șimleu Silvaniei are următoarele obligații:

- a) să țină gestiune separată pentru fiecare activitate în parte, pentru a se putea stabili tarife juste în concordanță cu cheltuielile efectuate;
- b) să asigure prestarea serviciului de salubritate la limita de proprietate, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;
- c) să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a prestării serviciului și să acorde bonificații procentuale din valoarea facturii utilizatorilor în cazul prestării serviciului sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contractele de prestare;
- d) să furnizeze autorității administrației publice locale, respectiv A. N. R. S. C. , informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de salubritate, în condițiile legii;
- e) să încheie contracte de asigurare pentru pagubele aduse la infrastructura exploatată în desfășurarea activităților;

f) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de salubritate, prevăzute de legislația în vigoare;

g) să respecte angajamentele luate prin contractele de prestare a serviciului de salubritate, inclusiv a frecvențelor asumate.

h) să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în Anexele 1-2 la prezentul regulament, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;

i) să asigure curățenia și igiena căilor publice, a stațiilor mijloacelor de transport în comun, a parcurilor, a malurilor cursurilor de apă la parametrii calitativi asumați;

j) să asigure curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice, din stațiile mijloacelor de transport în comun, de la trecerile de pietoni semnalizate și să le mențină în funcțiune pe timp de polei sau de îngheț, potrivit prevederilor prezentului regulament;

k) să factureze serviciile prestate în conformitate cu procedurile proprii de facturare aprobate de autoritatea competentă, la tarife legal aprobate;

l) să înființeze activitatea de dispecerat și de înregistrare a reclamațiilor, având un program de funcționare permanent;

m) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele, prenumele persoanei care a reclamat și a primit reclamația, adresa reclamantului, data și ora reclamației, data și ora rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.

n) Operatorul are obligația să țină evidența și să raporteze situația lucrărilor lunar, Primăriei Orașului Șimleu Silvaniei.

SECȚIUNEA a 2-a. Drepturile și obligațiile utilizatorilor

ART. 30

a) să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciul de salubritate, în condițiile contractului/contractului-cadru de prestare;

b) să sesizeze autorităților administrației publice locale și celei competente orice deficiențe constatate în sfera serviciului de salubritate și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;

c) să se presteze serviciul de salubritate în condițiile prezentului regulament, ale celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contract;

d) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităților administrației publice centrale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

ART. 31

Utilizatorii au următoarele obligații:

a) să respecte prevederile prezentului regulament și clauzele contractului de prestare a serviciului de salubritate.

b) să asigure curățenia locurilor de parcare din domeniul public, pe care le au în folosință în calitate de persoane fizice, zilnic până la ora 12, să nu efectueze pe aceste amplasamente sau pe orice alt teren neamenajat în acest scop și aparținând domeniului public reparații care pot produce scurgerea uleiurilor, carburanților și lubrifianților sau spălarea autovehiculelor.

c) să nu arunce, să nu abandoneze și să nu depoziteze deseuri de orice fel (inclusiv mături de țigară, diverse ambalaje și resturi alimentare) pe străzi, pe spațiile verzi, pe terenuri virane, pe malurile apelor sau în locuri publice din Orașul Șimleu Silvaniei.

d) să îndepărteze zăpada, gheața și să combată poleiul de pe trotuare, parcuri etc. din domeniul public, contractate.

e) să nu distrugă recipientele de colectare (coșurile).

f) să nu sustragă sau să distrugă recipientele de colectare a deșeurilor.

CAP. IV Determinarea cantităților și volumului de lucrări prestate

ART. 32

(1) Pentru activitățile de măturat, spălat, stropit și întreținere a căilor publice, cantitatea prestațiilor se stabilește pe baza suprafețelor, volumelor, așa cum acestea sunt trecute în caietul de sarcini.

(2) Pentru curățarea și transportul zăpezii și al gheții de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț, calculul se realizează pe baza suprafețelor degajate, a cantităților calculate și a rețelei de tratament preventiv împotriva depunerii zăpezii și a formării poleiului.

(3) Reprezentantul autorității administrației publice locale va controla activitatea depusă de operator, iar în cazul în care rezultă neconformități se încheie un proces-verbal de constatare privind neefectuarea lucrării sau calitatea necorespunzătoare a acesteia.

(4) Pe baza procesului-verbal de constatare, autoritatea administrației publice locale sau asociația de dezvoltare comunitară, după caz, aplică penalitățile menționate în contractul de delegare a gestiunii încheiat cu operatorul, acestea reprezentând unități procentuale din valoarea lunară totală a contractului.

CAP. V. Indicatori de performanță și de evaluare a serviciului de salubritate

ART. 33

(1) Consiliul local al Orașului Șimleu Silvaniei stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciului de salubritate, după dezbaterile publice a acestora.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciului de salubritate se precizează în regulamentul serviciului de salubritate.

(3) Consiliul local al Orașului Șimleu Silvaniei este responsabil de realizarea de către operator a indicatorilor de performanță ai serviciului, a clauzelor contractuale și a legislației în vigoare referitoare la serviciul de salubritate pe raza Orașului Șimleu Silvaniei.

(4) Consiliul local al Orașului Șimleu Silvaniei aplică penalități contractuale operatorului serviciului de salubritate în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametri de eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

ART. 34

(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului de salubritate a localităților.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de salubritate, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- d) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii.

ART. 35

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul serviciului public de salubritate în Orașul Șimleu Silvaniei trebuie să asigure:

a) gestiunea serviciului de salubritate conform prevederilor contractuale;

ART. 36

În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și A. N. R. S. C. , au acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:

- a) modului de aplicare a legislației și a normelor emise de A. N. R. S. C. ;
- b) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- c) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contract;

ART. 37

(1) Indicatorii de performanță pentru activitățile serviciului public de salubritate în Orașul Șimleu Silvaniei, sunt prezentați în Anexele 1, 2 și 3 după cum urmează:

a) măturatul, spălatul, stropirea, întreținerea căilor publice și întreținerea spațiilor verzi aferente căilor publice (Anexa 1) ;

b) curățirea și transportul zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau de îngheț (Anexa 2) ;

(2) Indicatorii de performanță prevăzuți în Anexele 1 și 2 a prezentului regulament au caracter minimal și pot fi suplimentați conform prevederilor legale.

CAP. VI. Sancțiuni

ART. 38

Sancțiunile contravenționale principale sunt:

- avertismentul;
- amenda contravențională.

ART. 39

(1) Amenzile contravenționale și normele colective care se aplică în cazul nerespectării normelor de salubritate a Orașului Șimleu Silvaniei stabilite prin prezentul regulament sunt conform legislației în vigoare.

ART. 40

(1) Contravențiilor prevăzute de prezentul regulament le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor.

(2) Constatarea și sancționarea contravențiilor la prezentul regulament se face de către polițiștii locali din cadrul Poliției Locale Șimleu Silvaniei sau alte persoane împuternicite de către Primarul Orașului Șimleu Silvaniei.

(3) Amenzile contravenționale pot fi achitate și prin intermediul instrumentelor de plată electronică, așa cum sunt acestea prezentate pe site-ul Primăriei Șimleu Silvaniei - plăți online.

CAP. VII. Dispoziții tranzitorii și finale

ART. 41

(1) Indicatorii de performanță se supun dezbaterii publice și se aprobă de Consiliul local al Orașului Șimleu Silvaniei.

ART. 42

(1) Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, ale Regulamentului-cadru aprobat prin ordin al președintelui A. N. R. S. C.

(2) Anexa1 și Anexa 2, fac parte integrantă din prezentul regulament.

Indicatori de performanță privind serviciul public de salubritate in Orașul Șimleu Silvaniei, pentru prestarea activității de măturat, spălat, stropit, întreținere a căilor publice si intretinere a spatiilor verzi aferente cailor publice

Nr. crt	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI					
1. 1	Contractarea serviciului public de salubritate in Orașul Șimleu Silvaniei					
	a) numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de operatiuni	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
1. 2	Masurarea si gestiunea cantitatii prestate privind activitatea de măturat, spălat, stropit, întreținere a căilor publice si intretinere a spatiilor verzi aferente cailor publice					
	a) numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de operatiuni prestate din cadrul activitatii (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	b) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit justificate	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	c) procentul de solicitari de la lit. b) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	d) numarul de sesizari din partea agentilor de protectie a mediului , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%

	e) numarul de sesizari din partea agentilor de sanatate publica , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	f) numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate , raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	g) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. f) care s-au dovedit justificate	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	h) procentul de solicitari de la lit. g) care au fost rezolvate in mai putin de o zi calendaristica	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	i) numarul de cosuri de deseuri stradale inlocuite/montate ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari venite din partea beneficiarului (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	j) suprafata efectiv realizata conform operatiunilor specifice activitatii raportata la suprafata programata prin programul de prestatie (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	k) penalitatile contractuale totale aplicate de beneficiar raportate la valoarea prestatiei activitatii	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%
1. 3 Raspunsuri la solicitari scrise						
	a) numarul de sesizari scrise, raportate la numarul operatiunilor prestate din cadrul activitatii	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					

2.1	Indicatori de performanta garantati prin licenta de prestare a serviciului public de salubritate in Oraşul Şimleu Silvaniei				
	a) numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului, rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate (exprimat in %)	=0%	=0%	=0%	=0%
	b) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	=0%	=0%	=0%	=0%
2.2	Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati conform contractului de concesiune a serviciului public de salubritate in Oraşul Şimleu Silvaniei				
	a) valoarea despagubirilor acordata de operator pentru culpa proprie sau daca au existat imbolnaviri , accidente din cauza nerespectarii conditiilor impuse prin contract (exprimat in %)	=100%	=100%	=100%	=100%
	b) numarul de neconformitati constatate de beneficiar privind prestarea activitati pe operatiuni prestate conform programului de prestatie	≤ 98%	≤ 98%	≤ 98%	≤ 98%

Indicatori de performanță privind serviciul public de salubritate în Orașul Șimleu Silvaniei, pentru prestarea activității de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț

Nr. crt	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI					
1.1	Contractarea serviciului public de salubritate în Orașul Șimleu Silvaniei					
	a) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de operațiuni	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
1.2	Măsurarea și gestiunea cantității prestate privind activitatea de curățare și transport a zăpezii de pe căile publice și menținerea în funcțiune a acestora pe timp de polei sau îngheț în Municipiul Șimleu Silvaniei					
	a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de operațiuni prestate din cadrul activității, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de operațiuni prestate din cadrul activității (exprimat în %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
	c) procentul de solicitări de la lit. b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
	d) numărul de sesizări din partea agenților de protecție a mediului, raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%

(exprimat in %)					
e) numarul de sesizari din partea agentilor de sanatate publica , raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale (exprimat in %)	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
f) numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate , raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
g) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. f) care s-au dovedit justificate	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%
h) procentul de solicitari de la lit. g) care au fost rezolvate in mai putin de o zi calendaristica	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
i) numarul de recipiente din material plastic/lemn cu material antiderapant amplasate ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari venite din partea beneficiarului (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
j) suprafata efectiv realizata conform operatiunilor specifice activitatii raportata la suprafata programata prin programul de prestatie (exprimat in %)	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%
k) penalitatile contractuale totale aplicate de beneficiar raportate la valoarea prestatiei activitatii	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%
1.3 Raspunsuri la solicitari scrise					
a) numarul de sesizari scrise, raportate la numarul operatiunilor prestate din cadrul activitatii	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%	= 2%
b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%	= 100%

	c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 2%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	Indicatori de performanta garantati prin licenta de prestare a serviciului public de salubritate in Oraşul Şimleu Silvaniei					
	a) numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului, rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate (exprimat in %)	=0%	=0%	=0%	=0%	=0%
	b) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	=0%	=0%	=0%	=0%	=0%
2.2	Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati conform contractului de concesiune a serviciului public de salubritate in Oraşul Şimleu Silvaniei					
	a) valoarea despagubirilor acordata de operator pentru culpa proprie sau daca au existat imbolnaviri , accidente din cauza nerespectarii conditiilor impuse prin contract (exprimat in %)	=100%	=100%	=100%	=100%	=100%
	b) numarul de neconformitati constatate de beneficiar privind prestarea activitati pe operatiuni prestate conform programului de prestatie	≤ 98%	≤ 98%	≤ 98%	<98%	≤ 98%